



VII COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTION UNIVERSITARIA EN AMERICA DEL SUR

"Movilidad, Gobernabilidad e Integración Regional"

Mar del Plata, Argentina

29 de Noviembre al 1º de Diciembre de 2007



Título del Trabajo:

**Gestión de las problemáticas de los estudiantes
en la educación superior.**

Autores:

Apellido y Nombre	Mail
Cámara, María Cecilia	cecicam2002@yahoo.com.ar
Campaner, Gertrudis	gcampaner@efn.uncor.edu.ar
Guzman, Claudia	cguzman@efn.unc.edu.ar

**Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales
Universidad Nacional de Córdoba**

INDICE

Resumen	pág. 3
1) Introducción	pág. 4
2) Gestión de la problemática de los alumnos	pág. 5
2.1) Demandas de alumnos- docentes de la Facultad	pág. 5
2.2) Proyecto Tutorías de Pares	pág. 6
2.3) Desarrollo de espacios de trabajo interinstitucionales	pág. 8
2.4) Rendimiento Académico Mínimo	pág. 9
3) Gestión e Investigación	pág. 10
4) Conclusiones	pág. 10
5) Bibliografía	pág. 11

Resumen:

A fin de dar respuesta a los altos índices de deserción, desgranamiento y bajo rendimiento académico de los estudiantes de las carreras de ingeniería el Gabinete Psicopedagógico asume un rol protagónico en la Facultad CEFyN-UNC.

Entre otras actividades de gestión pone en funcionamiento el “Sistema tutorías de pares” en el año 2005 con el objetivo de favorecer la inserción en el ámbito universitario de los estudiantes en lo académico, social y cultural, en su trayecto de los primeros años. El sistema vigente involucra actores-tutores y tutorados- y un mecanismo de intervención de cierta complejidad que exige una evaluación permanente. Para ello se ha conformado un equipo multidisciplinario de trabajo. Se pretende mejorar y o crear nuevas estrategias tendientes a optimizar la orientación, asesoramiento y asistencia de los estudiantes

Además para todos los alumnos de la UA estará en vigencia, a partir del 2008, un Régimen de Rendimiento Académico Mínimo que obliga a una nueva modalidad de intervención y diseño de estrategias de abordaje. Se gestiona desde una perspectiva amplia que implica acompañar a los alumnos y al mismo tiempo demandarles una actuación académica adecuada, promoviendo la calidad educativa y la formación profesional.

1. Introducción

La Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la UNC cuenta con un Gabinete de Orientación Psicopedagógico, cuyo objetivo principal es favorecer las condiciones de aprendizaje, mediante diferentes acciones.

Este espacio de orientación sigue tres principios básicos: prevención, desarrollo e intervención social, y tiene por objetivo, entre otros, promover condiciones favorables al proceso educativo, esclarecer situaciones que dificulten los aprendizajes y otorgar asesoramiento técnico psicopedagógico a docentes y alumnos.

Nace como una necesidad de dar respuesta a las demandas de alumnos y docentes respecto de las dificultades de aprendizaje, constituyéndose así en un espacio dinámico, asumiendo y comprometiéndose con los cambios de la institución.

Está constituido como un equipo interdisciplinario, aportando desde las distintas formaciones profesionales una mirada diferente a la misma situación. Esta estructura permite, a partir del concepto de que el trabajo en equipo es siempre un abordaje superador y trascendente, el intercambio de opiniones, la suma de ideas y la división de tareas.

En cuanto a las problemáticas a trabajar, el análisis estadístico de los datos de los registros académicos de los estudiantes de la Facultad evidencia altos índices de deserción, desgranamiento y bajo rendimiento académico, como parte de la crisis educativa a la que la educación superior no escapa.

Así, por recomendación de la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria), la Facultad asume el desafío de las tutorías y el Gabinete de Orientación Psicopedagógico se constituye en generador y coordinador del proyecto, siendo en la actualidad el encargado de su sostenimiento en la institución.

En los últimos tiempos, el Gabinete ha comenzado a desarrollar intensas actividades de asesoramiento a otras instituciones nacionales, ya que el sistema de tutorías es una tendencia mundial como medio para afrontar la problemática de los estudiantes en los primeros años.

Por otra parte, en diciembre de 2006 se aprobó la Ordenanza 004 que establece un Régimen de Rendimiento Académico Mínimo para los alumnos de la Facultad. Bajo estas condiciones, se hace necesaria una nueva modalidad de intervención que debe incluir el diagnóstico de la población en riesgo y el diseño de estrategias de abordaje.

Surgen de este modo, cuatro líneas de trabajo claras que deben ser desarrolladas por el gabinete. Estas son:

- a) Demandas de alumnos- docentes de la Facultad
- b) Proyecto tutorías de pares.
- c) Asesoramiento a otras instituciones sobre la implementación de proyectos similares
- d) Rendimiento Académico Mínimo.

2. Gestión de la problemática de los alumnos

Cada una de las líneas mencionadas anteriormente merece un tratamiento diferente, ya que requieren distintos recursos y modos de trabajo.

2.1. Demandas de alumnos- docentes de la Facultad

La problemática de la deserción, el fracaso educativo, el desgranamiento, afecta a toda la población estudiantil, con diferentes matices y distintos requerimientos, a lo largo de toda la carrera.

Las grandes instituciones llevan implícito el anonimato de sus miembros, y se impone la necesidad de quebrar ese estigma y apuntar a desentrañar las razones, las realidades y los males estructurales, haciendo posible que el aprendizaje y el desafío de la profesionalidad sean posibles.

Aparece la necesidad de asistir a los alumnos que se reconocen atrapados en una dificultad de aprendizaje, y decimos “a los que se reconocen”, porque es necesaria la pregunta. No obstante, esa pregunta puede aparecer de distintos modos y puede ser la misma institución quien la haga surgir.

Esto tiene que ver con desmitificar el problema de aprendizaje en la universidad. En términos generales la cuestión de la salud mental aparece asociada con algo que nadie quiere mirar, pero los sujetos del aprendizaje, nuestros alumnos, son un todo indivisible y no es posible pensar en un buen rendimiento académico si no existe en paralelo un acompañamiento, un sostenimiento desde lo institucional que apunte al logro de la autonomía y a la superación de los conflictos que se instalan a lo largo de la carrera universitaria.

No obstante, desde los espacios institucionales se realizan sólo intervenciones de acompañamiento y derivación. Se trabaja fundamentalmente desde las estrategias de aprendizaje y la organización y planificación del tiempo. Cuando la consulta supera este límite, se introduce en cuestiones más complejas que requieren otro abordaje, entonces se apela a la derivación a otro servicio de salud público o privado, según la situación del alumno.

Por lo tanto, es necesario responder a las urgencias y necesidades de los estudiantes mientras se les acerca una modalidad de trabajo que tiene que ver con respetar un encuadre y un marco institucional. El principal recurso comprometido aquí es el tiempo y el espacio, ya que cada entrevista requiere un momento de tranquilidad, libre de interrupciones.

En términos generales podemos decir que los principales motivos de consulta son:

- Dificultades para estudiar.
- Bajo rendimiento académico.
- Dificultades en la concentración para el estudio.
- Dificultades en la organización del tiempo.
- Temor o ansiedad frente a los exámenes.
- Desmotivación para asistir a la Facultad o para estudiar.
- Desarraigo, sensación de soledad o falta de inclusión en el medio universitario.
- Dudas vocacionales.
- Dudas o replanteos de la carrera hacia el final de la misma, asociadas a la inserción profesional-laboral.
- Situaciones varias, problemas personales, familiares, etc.

2.2. Proyecto Tutorías de Pares

La Unidad Académica está implementado desde el año 2005 un **sistema de tutoría de pares** en la que estudiantes avanzados de la carrera acompañan y orientan a los alumnos de los primeros años.

El general el sistema de tutorías, considerado como clave en los estudios superiores (Gil Flores et al, 2004; Lázaro Martínez, 2002; Michavila y García, 2004;

Rodríguez, 2004), está pensado como una estrategia de contención y orientación que se brinda a los alumnos con la finalidad de apoyarlos, para mejorar el rendimiento en los estudios y acompañarlos en su proceso de adaptación a la vida universitaria.

Además, se espera que el proyecto de tutorías impacte en otros aspectos académicos e institucionales y facilite el cumplimiento de objetivos que no son exclusivos de este proyecto, ya que para su cumplimiento se requiere de un abordaje integral:

- Reducir los índices de fracaso educativo.
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Reducir la incertidumbre e insatisfacción de los distintos actores institucionales respecto al proceso educativo.
- Instalar en la cultura institucional la función tutorial como parte de la función docente.

Por otra parte, la función tutorial requiere ciertas habilidades para el desempeño del rol. Es así que ser tutor requiere capacidad para:

- Resolver dudas académicas del alumno
- Orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio
- Diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas
- Estimular el estudio independiente

Además de:

- Formación en su especialidad
- Dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal

Asimismo, al propio tutor, el trabajo le permite vivenciar experiencias muy enriquecedoras que se constituyen en beneficio adicional del proyecto. Ello le permite al alumno tutor:

- Adquirir habilidades como el liderazgo, organización del trabajo y gestión de equipos humanos, indispensables para el futuro desempeño profesional.
- Autoconocerse y reflexionar respecto a sus fortalezas y debilidades como docente potencial.
- Desarrollar su capacidad de compromiso y trabajo en equipo.
- Adquirir habilidades para realizar entrevistas adecuadas.
- Desarrollar habilidades de planificación, definición de objetivos y evaluación de tareas

En el corriente año, el programa duplica el número de tutores, respecto de los años anteriores y al incorporar a los alumnos de segundo año, también incrementa considerablemente la población de tutorados.

No obstante, después de cada año de implementación y durante el desarrollo del mismo, se realiza un seguimiento permanente y la correspondiente evaluación.

A partir de la experiencia realizada se reconocen muchos logros e infinitas oportunidades de mejora. Se trata de un proyecto que reconoce y respeta la diversidad y debe, a la vez, emplear indicadores de resultado que demuestren a mediano y largo plazo, un cambio real en la sintomatología del aprendizaje existente en el alumnado.

Sobretudo, se evidencia la necesidad de llegar más lejos, generar más acciones, “educar” en las maneras de “aprender”. Esto implica el compromiso de los tutores y la capacitación permanente, ya que ellos son detectores de las situaciones que, de otro modo, permanecerían anónimas y desconocidas a los ojos de la institución.

Por lo tanto, los desafíos para la próxima etapa son:

- Realizar un seguimiento a los alumnos para determinar el impacto de la acción tutorial y redefinir modos de trabajo
- Obtener datos de las causas de la problemática.
- Definir estrategias de abordaje a mediano y largo plazo

2.3. Desarrollo de espacios de trabajo interinstitucionales

Los proyectos que llevan implícito un impacto social importante requieren de muchos modos de revisión. A pesar de una modalidad de trabajo interdisciplinaria, se hace necesario interactuar con otros grupos que tienen desafíos más o menos similares a los efectos de comparar, contrastar, indagar y finalmente, mejorar los propios programas a partir de la suma de ideas.

Se han sucedido así reuniones de intercambio y colaboración con otras Facultades de la Universidad Nacional de Córdoba, tal el caso de Ciencias Agropecuarias y de Ciencias Económicas, ambas dispuestas a implementar un sistema de Tutoría.

Por otra parte, también se interactúa con el equipo del Instituto Universitario Aeronáutico y de manera virtual, con la Universidad Nacional de Rosario.

Por otra parte, se creó un espacio colaborativo con la Universidad Nacional de Salta a los fines de promover y acompañar la implementación del proyecto Tutorías en esa institución. En este caso se sostiene un trabajo in situ, con frecuencia mensual, además de un espacio virtual, a través de la plataforma moodle, que permite un intercambio fluido y permanente. Allí el abordaje tiene carácter de asesoramiento, ya que la demanda llegó en ese sentido, por lo que además se está desarrollando una evaluación del programa con la consiguiente elaboración del Plan de Trabajo para el próximo año.

2.4. Rendimiento Académico Mínimo

El análisis de los datos provenientes de registros académicos de los estudiantes de la Facultad muestra elevados índices de deserción y desgranamiento, además de un bajo rendimiento académico. Esto es parte de una crisis educativa a la que la educación superior no escapa. Frente a esta situación, la Facultad aprobó la Ordenanza 004-HCD-2006 que establece un Régimen de Rendimiento Académico Mínimo para sus alumnos. La norma entrará en vigencia a partir del 2008. El espíritu de la misma está asociado a la gestión de la problemática desde una perspectiva amplia que implica exigir y acompañar a los alumnos, promoviendo la calidad educativa y la obtención de títulos profesionales.

En este contexto, se hace necesaria una nueva modalidad de intervención. Es preciso efectuar el diagnóstico de la población en riesgo y realizar una cuidadosa investigación sobre las causas del problema. A partir de esa base, se deberá generar acciones de mejora integradas con otras instancias de la Facultad involucradas en el tema.

Por último, en este sentido, se pretende acompañar el proceso allí donde se desarrolla el acto educativo, esto es, instalando un modelo de trabajo compartido con docentes, cátedras, escuelas y alumnos, acortando distancias y favoreciendo la comunicación.

3. Gestión e Investigación

El Proyecto Tutorías de Pares es un desafío importante para la comunidad de nuestra unidad académica, por la variedad de carreras que posee, por los diversos actores involucrados –tutores alumnos, tutores docentes y tutorados- y por la complejidad del sistema administrativo y de gestión. Es por ello que el sistema exige una evaluación permanente.

Atendiendo a esto, en su segundo año de implementación, se ha conformado un equipo multidisciplinario de trabajo con integrantes de órganos decisivos de la unidad académica que acompañan al Gabinete Psicopedagógico, como la Subsecretaría de Evaluación Institucional, el Departamento de Enseñanza y el Centro de Cómputos. Este equipo ha elaborado un proyecto de investigación evaluativa con el propósito de estudiar el sistema vigente de tutorías en lo referente a planificación, contexto, procesos, productos e impacto, siguiendo el modelo de Stufflebeam. Se espera que a partir de los resultados que se vayan obteniendo se realicen ajustes, modificaciones pertinentes y el diseño de propuestas alternativas, a fin de optimizar la propuesta original.

4. Conclusiones

La gestión de problemáticas tan complejas como son las detectadas en nuestro sistema educativo, requiere de un sistema eficaz y flexible a la vez. Es necesario diseñar acciones en diversos sentidos con el fin de favorecer mejores condiciones de aprendizaje.

Es posible determinar distintas poblaciones para diferentes problemáticas, alumnos ingresantes, alumnos recursantes, alumnos con muchos años de permanencia en la facultad, alumnos que desertan, alumnos que abandonan y luego retoman. Esta situación responde a una muticausalidad y en ella intervienen factores institucionales, personales, familiares, académicos, sociales y económicos.

El impacto de estos programas debe ser evaluado en el mediano y largo plazo, siendo la conjunción de diversas miradas las que aseguren mejores propuestas de acción.

Sin embargo, mientras esto sucede, es preciso trabajar paralelamente en el aquí y ahora, sosteniendo, acompañando y atendiendo a las personas, tratando de resolver las problemáticas que aparecen.

5. Bibliografía

- Gil Flores, J., Álvarez Rojo, V., García Jiménez, E. y Romero Rodríguez, S. (2004). *“La Enseñanza Universitaria. Planificación y Desarrollo de la Docencia”*. Ed. EOS, Madrid
- Lázaro Martínez, a. (2002). *“La Acción tutorial de la función docente universitaria.”* En Álvarez , V. y Lázaro, A.: *Calidad de las Universidades y Orientación Universitaria*. Arjona: Aljibe
- Michavila, F y García J. (Eds.) (2003). *“La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad”*. Madrid: Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria.
- Rodríguez, S. (Coord.) (2004) *“Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción”*. Barcelona: Octaedro/ICE UB.
- Stufflebeam, D y Shinkfiel, A. (1995). *“Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica”*. Ed. Paidós. Barcelona